

## Podmínky a pravidla nákupu

### Upřesnění objednávky

Po obdržení objednávky se s Vámi nejpozději druhý pracovní den spojí náš pracovník (telefonicky nebo emailem) a dohodne způsob a termín dodání zboží. Je-li zboží skladem, jsme schopni jej dodat do dvou dnů až k Vám domů. Všechny telefonicky ověřené objednávky jsou považovány za závazné.

Prodávající je oprávněn změnit cenu u vyřizované objednávky. O této skutečnosti je však povinen zákazníka neprodleně informovat. Po informaci o změně ceny má kupující možnost od objednávky odstoupit. V případě, že od objednávky (kupní smlouvy) odstoupí zákazník, který zaplatil objednané zboží předem, je třeba, aby své rozhodnutí oznámil prodávajícímu emailem. Na základě tohoto oznámení prodávající do 3 dnů od jeho doručení vrátí zákazníkovi jeho platbu.

### Převzetí zboží:

Případné poškození zásilky, způsobené přepravou, je nutné reklamovat v okamžiku převzetí - na pozdější reklamace bohužel nelze brát zřetel (to se samozřejmě netýká závad, na které se vztahuje zákonem stanovená záruční lhůta 24 měsíců). Svým podpisem přepravci při převzetí zásilky stvrzujete, že jste zásilku převzali v pořádku a nepoškozenou. Zboží expedujeme v originálních přepravních obalech výrobců. Tyto obaly poskytují při běžné manipulaci dostatečnou ochranu a případné poškození z přepravy je na nich nebo pod nimi většinou dobře patrné. Při přebírání objednaného zboží je proto nutné se přesvědčit, zda není dodaná zásilka nebo její části - zejména její originální obal - nepřiměřeně mechanicky poškozená (například nepřírozeně zdeformovaná krabice, promáčklý kartónový obal, protržený igelit atd.).

### Lhůta pro vrácení zboží

Objednáváte-li jako soukromá osoba (nikoli tedy na IČ), máte v souladu se zákonem č. 367/2000 možnost odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Pokud se k tomu rozhodnete, kontaktujte nás a písemně uveďte, že žádáte o odstoupení od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a Vašeho čísla účtu či adresou pro vrácení peněz. Zboží, které budete doručovat zpět na naši adresu, musí být kompletní (včetně příslušenství a veškeré dokumentace) a ve stavu, v jakém jste jej převzali při dodávce. Ke zboží přiložte doklad o koupi. Zboží nesmí být žádným způsobem poškozené či jinak znehodnocené a ani nesmí nést žádné známky jeho používání. Vždy prosím použijte balicího papíru nebo kartonu, tak aby nemohlo během přepravy dojít k polepení, popsání či jinému znehodnocení původních obalů. Neposílejte zboží na dobírku, nebude přijato. Kupující je povinen nechat zboží pojistit pro případ poškození či ztrátu v průběhu přepravy a pojistné plnění vinkulovat ve prospěch prodávajícího. V případě vrácení nepoškozeného zboží prodávajícímu, tento do 30-ti dnů od obdržení vráceného zboží vrátí kupujícímu uhrazenou kupní cenu. V případě vrácení poškozeného nebo neúplného zboží, má prodávající právo vyčíslit škodu na zboží a vrátit kupujícímu uhrazenou kupní cenu sníženou o způsobenou škodu na zboží.

Upozornění: Poplatek za změnu fakturačních údajů na již vystavených dokladech činí 200,- Kč (vč. DPH)

## Záruka

Na veškeré zboží nabízené na našich stránkách se vztahuje záruční doba 24 měsíců. Naši přepravci Vám předají zboží, daňový doklad a zboží dopraví až do domu. U většiny výrobků stačí k uplatnění záruky v dvouleté lhůtě daňový doklad. Jedná-li se však o výrobek, který záruční list obsahuje a zboží bylo doručováno přepravní službou, potvrdíme Vám jej samozřejmě poštou. Záruční doba začíná běžet dnem předání zboží kupujícímu.

## Reklamacce a servis

Pro účely servisních zásahů jsme oprávněni potvrzovat záruční listy prodáváných výrobků a v případě reklamacce můžete proto kontaktovat přímo autorizovaná servisní střediska, jejichž seznam je k výrobku přiložen nebo jej sdělí Prodávající na dotaz Kupujícího.

## Reklamační řád

### Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Tento reklamační řád byl zpracován dle ustanovení zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Zákon") a vztahuje se na spotřební zboží (dále jen "Zboží"), u něhož jsou v záruční době uplatňována práva Kupujícího z odpovědnosti za vady (dále jen "Reklamacce").

"Prodávající" je All In Agency spol. s.r.o., Heleny Malířové 2, 169 00 Praha 6 - Břevnov IČ: 43874827

"Kupující" je subjekt, který s Prodávajícím uzavřel smlouvu o koupi Zboží.

### Záruční podmínky

Vyazuje-li Zboží zjevné vady, tj. zejména pokud je Zboží Kupujícímu předáno v porušeném transportním obalu, je Kupující oprávněn Zboží nepřevzít. V takovém případě zůstává zachován nárok Kupujícího na poskytnutí řádného plnění Prodávajícím či na vrácení kupní ceny. Volbu provede Kupující. Pokud zboží Kupující převezme v poškozeném obalu, je třeba sepsat s řidičem protokol o rozsahu poškození, případně se rovnou přesvědčit, zda je poškozen i výrobek.

V případě, že se po převzetí Zboží Kupujícím vyskytnou v záruční době vady Zboží, může Kupující uplatnit svou oprávněnou Reklamací.

Délka záruční doby se řídí platnými ustanoveními Zákona, činí tedy 24 měsíců, s výjimkami stanovenými Zákonem.

Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy ve všech případech stanovených Zákonem. Odstoupení je vůči Prodávajícímu účinné od okamžiku, kdy je mu doručeno písemné prohlášení Kupujícího o odstoupení od smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší a smluvní strany jsou si povinny vrátit vše, co si na jejím základě poskytly.

Náklady a škodu, které vzniknou Prodávajícímu v důsledku nesprávného anebo pozdního uplatnění zjevných vad, či nesepsání Protokolu o rozsahu poškození, nese v plném rozsahu Kupující.

Kupující je povinen se seznámit s návodem k obsluze a účelem, k němuž je výrobek určen. K jinému účelu nesmí výrobek používat.

## Vyřízení Reklamace

Reklamace se uplatňují v sídle Prodávajícího.

V případě, že Kupující využije svého práva vyžadovat odstranění vad Zboží opravou a v záručním listu, je pro účely záručních oprav Zboží určený podnikatel odlišný od Prodávajícího, jehož sídlo či místo podnikání je ve stejném místě jako v případě Prodávajícího nebo v místě pro Kupujícího bližším, uplatní Kupující právo na záruční opravu u podnikatele uvedeného v záručním listu.

Dále je Kupující oprávněn vyžadovat záruční opravu v autorizovaných servisních střediscích, jejichž seznam je přiložen k dokumentaci ke Zboží, případně jej sdělí Prodávající na dotaz Kupujícího.

Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění Reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty se Kupujícímu přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o neodstranitelnou vadu.

Za situace, kdy je potřeba Zboží zaslat Prodávajícímu nebo servisnímu středisku, si Kupující ve vlastním zájmu vede tak, aby bylo Zboží zabaleno do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy křehkého zboží a označí zásilku příslušnými symboly.

Servisní středisko po řádném vyřízení Reklamace vyzve Kupujícího k převzetí opraveného Zboží.

Pokud byla Reklamace neoprávněná (závada vznikla špatným použitím nebo chybnou manipulací apod.), servisní středisko to oznámí kupujícímu a dle domluvy mu naúčtuje náklady na lokalizaci a opravu závady. Kupující je povinen tyto náklady uhradit ve stanoveném termínu.

Nárok na uplatnění záruky zaniká:

Při použití k jinému účelu než je zboží určeno

Je-li výrobek používán v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci k výrobku

Byla-li zjištěna nedovolená manipulace či falšování záručního listu nebo dokladu o koupi

v případě neodborné montáže nebo neodborného uvedení Zboží do provozu, stejně jako při neodborném zacházení s ním, tj. zejména při

porušení ochranných pečetí a nálepek, pokud na výrobku jsou

používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci ke Zboží

Záruka se nevztahuje na:

na opotřebení výrobku (nebo jeho dílů) způsobené jeho obvyklým používáním  
poškození způsobené ohněm, vodou, elektřinou nebo jinou živelnou událostí  
vady způsobené užíváním v rozporu s účelem, k němuž je výrobek určen, nesprávným používáním výrobku, nedodržением návodu k obsluze a nedostatečnou údržbou  
vady vzniklé mechanickým poškozením výrobku  
vady vzniklé neodborným zásahem do výrobku nebo neodbornou opravou výrobku  
u výrobků prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla sjednána nižší cena.

Při jakékoli návštěvě servisní technika u Kupujícího je třeba, aby byl vyhotoven protokol o zjištěných závadách a formě jejich odstranění. Bez takového protokolu není návštěva servisního technika brána v potaz.

## Závěrečná ustanovení

V případě jakékoli Reklamací Kupující Prodávajícího informuje o uplatnění Reklamací a dohodne s ním nejvhodnější formu reklamační procedury. Prodávající s přihlédnutím k povaze reklamací nabídne Kupujícímu, aby jej navštívil servisní technik a opravu vad Zboží provedl na místě případné instalace, tj. u Kupujícího nebo doporučí Zboží dopravit do servisního střediska

Tento reklamační řád nabývá účinnost 1. října 2011. Změny reklamačního řádu vyhrazeny

Dokladem k uplatnění záruky je pak prodejní doklad - faktura.

## Ochrana osobních údajů

Firma All In Agency spol. s.r.o. - provozovatel tohoto internetového obchodu se zavazuje, že Vaše osobní údaje, které jsou nutnou podmínkou při objednání, dodání zboží a vyhotovení daňového dokladu, dále při vyřizování případných reklamací, nebudou v žádném případě poskytovány třetím osobám.